

VADEMECUM

Passi da seguire per l'installazione ed attivazione del SERVIZIO METATRAK VGI

Tutti i documenti a cui si fa riferimento sono disponibili sul sito <http://www.metasystem.it/cardealer> accedendo alla sezione della Casa Auto e successivamente PIATTAFORMA TELEMATICA METATRAK.

- 1) Applicare il dispositivo telematico utilizzando il biadesivo in dotazione seguendo le istruzioni riportate nel **"Manuale installazione dispositivo MYSGPABT06281"**.
- 2) Scaricare e compilare il **"Modulo Creazione Contratto"**
- 3) Compilare in ogni sua parte i dati richiesti nel Modulo Creazione Contratto, prestando particolare attenzione all'accettazione dell'informativa PRIVACY barrando il campo "[X] CONSENTE".
- 4) Procedere al pagamento seguendo le istruzioni riportate nel modulo allegato.
- 5) Inviare il documento compilato e firmato al numero FAX **049/8907155** o all'indirizzo mail servizi.satellitari@zeat.eu

NOTA: l'attivazione si potrà ritenere terminata al ricevimento del messaggio di benvenuto sul telefono cellulare del cliente trascritto sul modulo Creazione Contratto.

- 6) Consegnare al cliente copia del modulo firmato.
- 7) Stampare e consegnare al cliente una copia del **"Manuale Utilizzo App Meta Trak"**
- 8) Stampare e consegnare al cliente una copia del **"Manuale Utilizzo PORTALE WEB Lite Meta Trak"**
- 9) Stampare, compilare e consegnare al cliente il **"Certificato Di Corretta Installazione"**
- 10) Solo se abbinato un Servizio Centrale Operativa, verificare alla consegna del veicolo, che il cliente abbia ricevuto la parola di riconoscimento dalla Centrale Operativa Multiprotexion sul proprio telefono. Generando un allarme (es. stacco batteria) verificare il che l'Operatore di Centrale contatti il Cliente.
- 11) Se possibile, verificare che il cliente abbia ricevuto le credenziali Meta Trak sul proprio telefono e assisterlo nella prima fase di download e utilizzo dell'App MetaTrak.
L'App è presente sui Market iOS, Android e Microsoft ed è identificata dal nome MetaTrak o Meta Trak.

META SYSTEM S.p.A.

After Factory Italia