



MANUALE UTENTE

Meta Trak

CONTRATTO
SUPERALARM

CONTRATTO
SMART

CONTRATTO
FULLFLEET

FUNZIONALITÀ DISPONIBILI



Smartphone/Tablet



Portale WEB "Lite"



TELEMATICS

disponibile per **iOS/Android**

www.metasystem.it

Gentile Cliente,
grazie per aver scelto un prodotto **Meta Trak**.

Meta Trak è un dispositivo telematico
che consente a chi lo utilizza
di effettuare in auto gestione
la localizzazione del proprio veicolo
e di ricevere notifiche di eventi rilevanti.

INDICE

1. ACCESSO AL SERVIZIO.....	4
1.1 Accesso tramite APP.....	4
1.2. Accesso tramite WEB "Lite".....	4
2. ATTIVAZIONE DEL DISPOSITIVO.....	5
2.1 Attivazione del dispositivo tramite APP.....	5
2.2. Attivazione del dispositivo tramite WEB "Lite".....	5
3. VISUALIZZAZIONE MENÙ.....	6
3.1 Menù «Comandi».....	6
3.2 Menù «Stato».....	7
3.3 Menù «Mappa».....	8
3.4 Menù «Mappa» - Storico Percorsi.....	9
3.5 Menù «Storico 24h».....	10
3.6 Menù «Messaggi».....	11
3.7 Notifiche Geozone e POI (Punto di interesse).....	12
3.8 Come creare una Geozona.....	13
3.9 Come creare un POI (Punto di interesse).....	14
3.10 Menù «Eventi» - Notifiche Controllo Geozone.....	15
3.11 Menù «Eventi» - Notifiche Controllo POI.....	16
3.12 Menù «Eventi» - Notifiche Controllo Velocità.....	17
3.13 Menù «Eventi» - Notifiche Controllo Parcheggio.....	18
3.14 Menù «Eventi» - Notifiche Controllo Soste.....	19
3.15 Menù «Impostazioni».....	20
4. GESTIONE MULTI-VEICOLO.....	21
4.1 Gestione tramite APP.....	21
4.2 Gestione tramite WEB "Lite".....	21

1. ACCESSO AL SERVIZIO



1.1 Accesso tramite APP:

1. Scaricare l'**App Meta Trak** disponibile gratuitamente su Apple Store (dispositivi iOS) e Google Play (dispositivi Android).
2. Effettuare l'accesso utilizzando «**Login**» e «**Password**» ricevute via SMS una volta ultimata l'installazione del dispositivo telematico sul veicolo, e cliccare su «**Accedi**».
3. Impostare un **codice PIN** personale di 4 cifre, che verrà richiesto ad ogni successivo accesso all'Applicazione.

The image displays two screenshots from the Meta Trak mobile application. The left screenshot, titled 'Autorizzazione', features two input fields labeled 'Login:' and 'Password:', and a blue 'Accedi' button at the bottom. The right screenshot, titled 'Inserire PIN', shows a 4-digit PIN input field with four empty circles above it, and a numeric keypad with buttons for digits 1-9, 0, 'Cambia utente', and 'Cancella'.



1.2 Accesso tramite WEB:

Per accedere al portale **WEB "LITE"** è necessario aprire il browser presente sul proprio Personal Computer e inserire il link:

lite.metatrak.it

Effettuare l'accesso utilizzando «**Login**» e «**Password**» ricevute via SMS al termine dell'installazione del dispositivo telematico sul veicolo, e cliccare su «**Accedi**».

Il sistema è compatibile con i più comuni browser di navigazione.

The image shows a screenshot of the web portal's login page. It is titled 'Autorizzazione' and contains two input fields for 'Login:' and 'Password:'. Below the fields are two buttons: 'Accedi' and 'Demo'.

2. ATTIVAZIONE DEL DISPOSITIVO

Procedura da effettuare solo al primo accesso, se previsto dal servizio prescelto. Nel caso il servizio lo preveda, questa operazione sarà svolta in automatico dal sistema, senza richiesta di attivazione manuale.

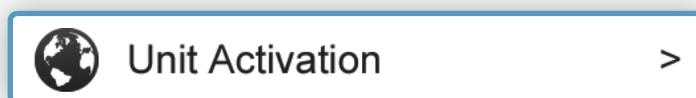
NB: se è già avvenuta l'attivazione da altri strumenti (Smartphone/Tablet o PC) questo passaggio non verrà mostrato.

All'apertura dell'interfaccia utente l'unico comando presente consente di attivare il prodotto:



2.1 Attivazione del Dispositivo tramite APP:

Alla prima apertura dell'**applicazione**, dopo aver inserito le credenziali di accesso, l'unico comando presente sarà questo:

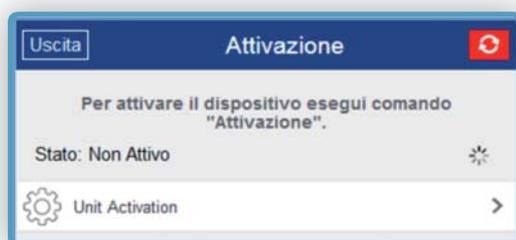


1. Premere sul comando.
2. Confermare la richiesta premendo «**OK**».
3. Attendere la conferma «**Comando Inviato**».
4. Chiudere l'APP, attendere qualche minuto e riavviarla inserendo il PIN personale precedentemente impostato. Si accederà alla schermata principale dell'applicazione.



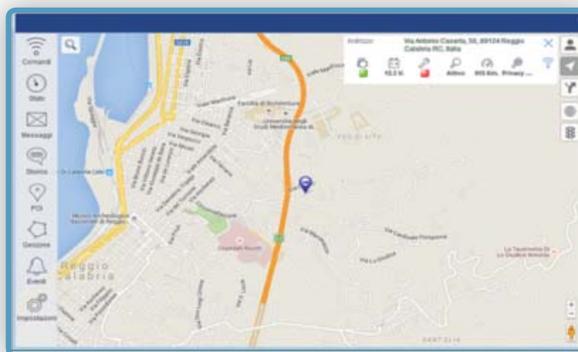
2.2 Attivazione del Dispositivo tramite WEB:

All'apertura del **portale** l'unico comando presente consente di attivare il prodotto:



1. Premere sul comando "**Unit Activation**".
2. Confermare la richiesta premendo "**OK**".
3. Attendere conferma "**Comando Inviato**".

Dopo qualche minuto il sistema si attiva ed è possibile utilizzare le funzionalità del dispositivo di bordo.



3. VISUALIZZAZIONE MENÙ

3.1 MENÙ «COMANDI»



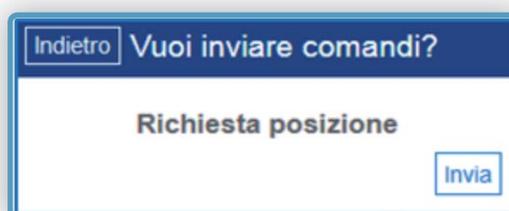
Le funzioni del **Menù Comandi** sono le seguenti:

- **Richiesta Posizione:** consente di richiedere manualmente la posizione istantanea del veicolo (no servizio SuperAlarm).
- **Blocco / Sblocco Wireless*:** attivazione/disattivazione del "Blocco Avviamento Wireless" (dispositivo optional).
- **Abilita / Disabilita Modalità Privacy:** blocca o sblocca la visualizzazione dei dati e lo scarico delle posizioni su mappa.
- **Modalità Manutenzione:** inserisce il dispositivo nello stato di manutenzione (officina, riparazione, etc...).
- **Transport Mode On:** inserisce il dispositivo in modalità trasporto a Quadro Off (traghetto, etc...).
- **Modalità Attiva:** ripristina la modalità standard del dispositivo dagli stati sopra descritti

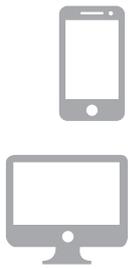


* Comando e relative icone presenti solo in abbinamento ai servizi SMART e FULLFLEET ed in presenza del modulo di blocco avviamento opzionale.

Per ciascun comando inviato verrà richiesta conferma d'invio.



3.2 MENÙ «STATO»



Il **Menù Stato** riporta diverse informazioni sul veicolo e sul dispositivo:

- **Percorrenza (km):** indica i chilometri complessivi percorsi dall'attivazione. E' possibile allineare il dato cliccando sulla voce, inserendo il nuovo dato, quindi "SALVA".
- **Funzionamento (ore):** indica le ore complessive di veicolo in moto rilevate dal dispositivo dall'attivazione. E' possibile allineare il dato cliccando sulla voce, inserendo il nuovo dato, quindi "SALVA".
- **Accensione:** Stato Quadro ■ ON / ■ OFF
- **Blocco Avviamento:** ■ Blocco Attivo / ■ Blocco Inattivo
Funzione attiva solo per servizi abbinati al modulo blocco avviamento optional.
- **Prossimo Avviso (ore):** consente di impostare un tempo (espresso in ore) di funzionamento del veicolo e una notifica mail personalizzabile al raggiungimento del valore impostato.
- **Prossimo Avviso (km):** consente di impostare un valore (espresso in chilometri) di funzionamento del veicolo e una notifica mail personalizzabile al raggiungimento del valore impostato. E' possibile inserire gli step chilometrici per i successivi avvisi di recall.
- **Modalità Operativa:** stato Attivo/Disattivo/Manutenzione
- **Blocco Avviamento automatico:** Indicazione sullo stato di Blocco Avviamento Automatico (funzione attivabile solo dal TSP) in abbinamento ai dispositivi optional *IdTag* e *Modulo Blocco Avviamento*.
■ Automatismo non attivo / ■ Automatismo attivo
- **Privacy:** stato Attivo/Disattivo
- **Batteria Veicolo:** livello di tensione rilevato dalla batteria del veicolo
- **Stato Batteria Dispositivo:** ■ OK / ■ KO
- **Stato Batteria Veicolo:** ■ OK / ■ KO

Cruscotto		
	Percorrenza (Km) 11.07.18 16:59	6634 Km. >
	Funzionamento (Ore) 11.07.18 16:59	449,5 ore >
	Accensione 11.07.18 16:59	■
	Blocco Avviamento 30.04.14 23:00	■
	Prossimo Avviso (ore) 21.01.18 18:45	0 ore >
	Prossimo Avviso (KM) 19.05.15 12:49	0 Km. >

Stato Sistema		
	Modalità operativa 19.03.18 18:23	Attivo
	Blocco avviamento automa... 10.06.15 15:14	■
	Privacy 02.05.17 13:11	Privacy Disattivata
Diagnosi		
	Batteria Veicolo 11.07.18 16:59	12,8 Volt
	Stato Batteria Dispositivo 11.07.18 16:59	■
	Stato Batteria veicolo 11.07.18 16:59	■

3.3 MENÙ «MAPPA»



La Mappa riporta la posizione del mezzo con indicazione dell'indirizzo (località, via e n° civico), qualora tali dati siano disponibili. Nel caso di veicolo in movimento viene indicata la velocità istantanea:



L'icona **"Mia Posizione"** visualizza su mappa la posizione dell'apparato in uso (Smartphone/Tablet o PC) qualora tale funzione sia abilitata. L'indicatore ROSSO segnalerà la posizione dell'utente in aggiunta all'indicatore azzurro relativo alla posizione del veicolo.



L'icona **"Cursore"** consente di centrare la mappa sull'ultima posizione rilevata della vettura.



In caso di veicolo in movimento è possibile seguirne lo spostamento cliccando sull'icona **"Percorsi"** e quindi su quella **"Tracciato"**.



Si può passare in maniera semplice dalla visualizzazione della mappa stradale alla visualizzazione della mappa satellitare o alla visualizzazione ibrida.



Nella visualizzazione di mappa **"Google"** sarà possibile aggiungere l'informazione **«Traffico»**.



E' possibile ricercare un indirizzo e centrare su di esso la visualizzazione della cartografia.



La funzione Google **"Street View"** consente di visualizzare nel dettaglio i luoghi dei percorsi e delle soste, dove tale funzione sia disponibile.

La localizzazione in tempo reale è subordinata al Piano Servizi prescelto, ed alla copertura di rete a cui si connettono il dispositivo telematico installato a bordo, lo Smartphone/Tablet ed il PC in uso.



Solo su WEB

Nella parte destra dello schermo del PC è presente un quadro riepilogativo dello stato del veicolo:

1. Blocco Avviamento (attivo o disattivo)
2. Tensione della batteria del veicolo
3. Accensione ON o OFF
4. Modalità Operativa (Attiva o Disattiva)
5. Percorrenza
6. Modalità Privacy Attiva o Disattiva
7. Collegamento rapido al menù "COMANDI" (vedi paragrafo 3.1)



3.4 MENÙ «MAPPA» - STORICO PERCORSI



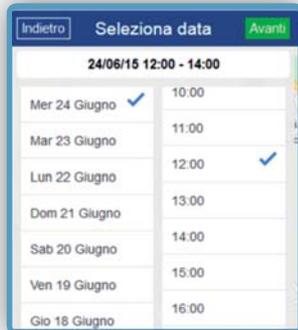
E' possibile visualizzare uno Storico su Mappa dei percorsi effettuati, suddivisi per data e ora.

Selezionando l'icona  e poi  è possibile effettuare una ricerca dei percorsi effettuati nel corso:



APP > degli ultimi 30 giorni

WEB > degli ultimi 90 giorni



1. Selezionare la data
2. Selezionare l'ora

Verrà tracciato su mappa il percorso delle 2 ore successive a quella selezionata, con l'indicazione di:

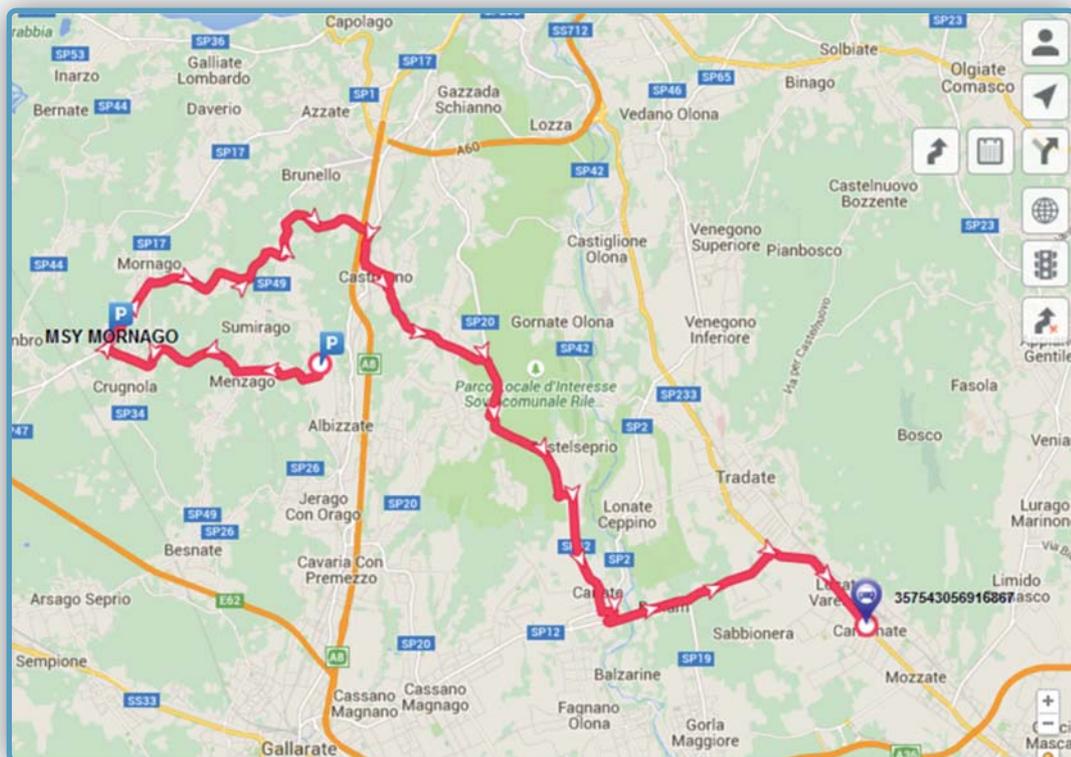


Dettaglio Soste



Dettaglio Parcheggi

Cliccando sulle icone di sosta e parcheggio si visualizzeranno le informazioni di data, ora, e durata della sosta o parcheggio.



Solo su WEB

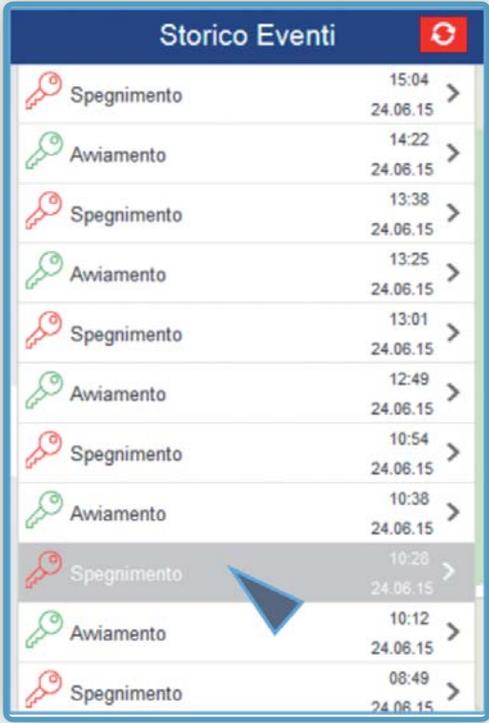
Cliccando in un punto qualsiasi del tracciato verrà visualizzata un report con le informazioni di riepilogo.

3.5 MENÙ «STORICO 24h»



Il **Menù Storico** fornisce una breve sintesi degli eventi relativi alle ultime 24 h di utilizzo del veicolo:

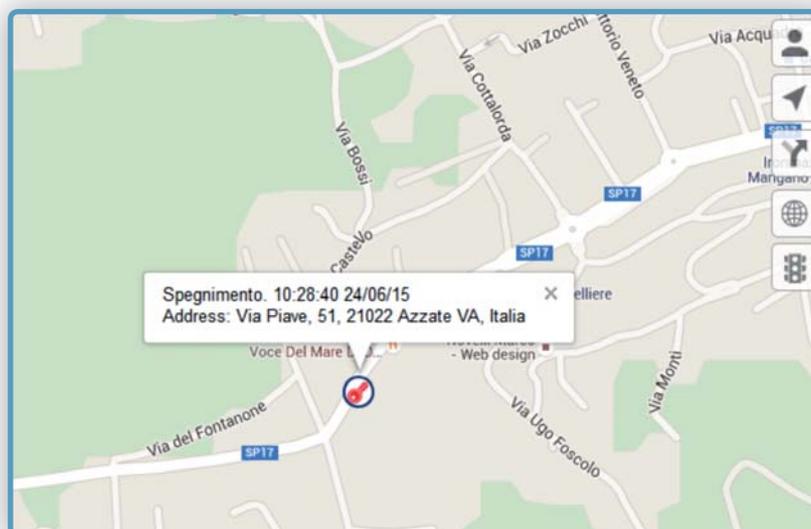
- Accensioni / Spegnimenti del veicolo
- Eventi di Crash*
- Eventi di stacco Batteria Veicolo
- Batteria del veicolo da verificare (stato di carica)
- Aggiornamenti SW effettuati sul dispositivo



Storico Eventi		
 Spegnimento	15:04	>
	24.06.15	
 Awiamiento	14:22	>
	24.06.15	
 Spegnimento	13:38	>
	24.06.15	
 Awiamiento	13:25	>
	24.06.15	
 Spegnimento	13:01	>
	24.06.15	
 Awiamiento	12:49	>
	24.06.15	
 Spegnimento	10:54	>
	24.06.15	
 Awiamiento	10:38	>
	24.06.15	
 Spegnimento	10:28	>
	24.06.15	
 Awiamiento	10:12	>
	24.06.15	
 Spegnimento	08:49	>
	24.06.15	

* Solo se previsto dal Piano Servizi prescelto.

Cliccando sulla riga desiderata si accede alla mappa con localizzazione dell'evento storico.



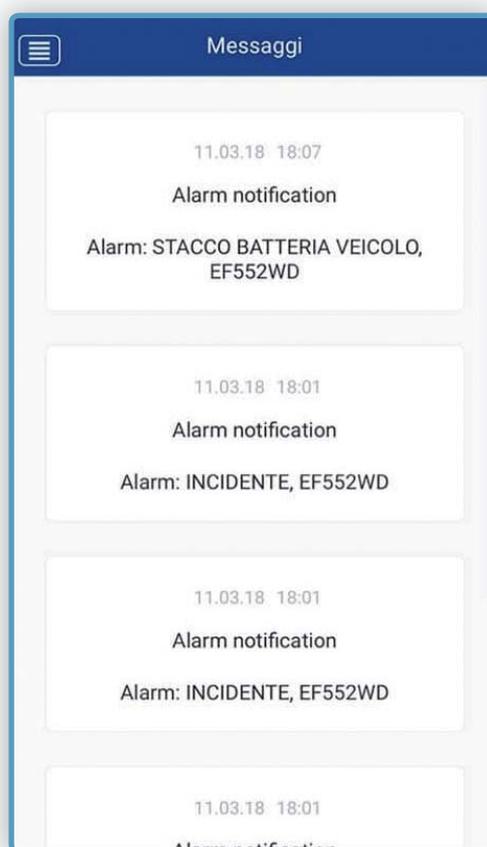
3.6 MENÙ «MESSAGGI»



Meta Trak è in grado di inviare notifiche per segnalare anomalie/eventi *:

- Tensione della batteria del veicolo al di sotto del valore ottimale
- Batteria del veicolo disconnessa
- Probabile Collisione
- Id Tag non rilevato
- Batteria Id Tag scarica
- Movimento veicolo senza accensione
- Allarme auto scattato

Meta Trak è in grado di inviare notifiche per segnalare anomalie/eventi *:



Nel menu messaggi saranno archiviate tutte le notifiche ricevute.

* La tipologia delle notifiche varia a seconda del Piano Servizi prescelto.

3.7 Notifiche Geozone e POI (Punto di interesse)



Solo su WEB

Meta Trak consente di delimitare un'area sulla Mappa ed essere informati sul movimento del veicolo/i all'interno di essa attraverso l'impostazione di notifiche personalizzabili.

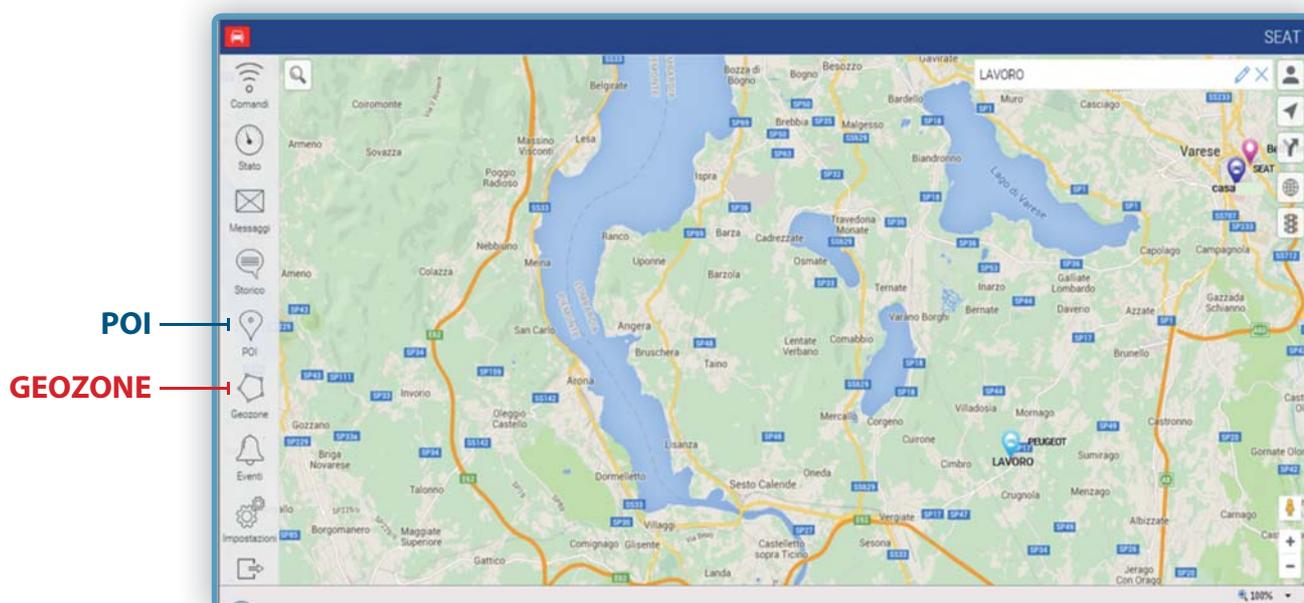


Selezionare l'**icona GEOZONE** per accedere alle impostazioni della funzione.

Meta Trak consente di inserire uno o più Punti di Interesse (POI) sulla Mappa ed essere informati sul movimento del veicolo/i in prossimità di tali punti attraverso l'impostazione di notifiche personalizzabili.



Selezionare l'**icona POI** per accedere alle impostazioni della funzione.



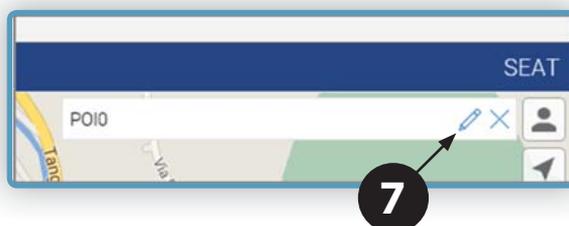
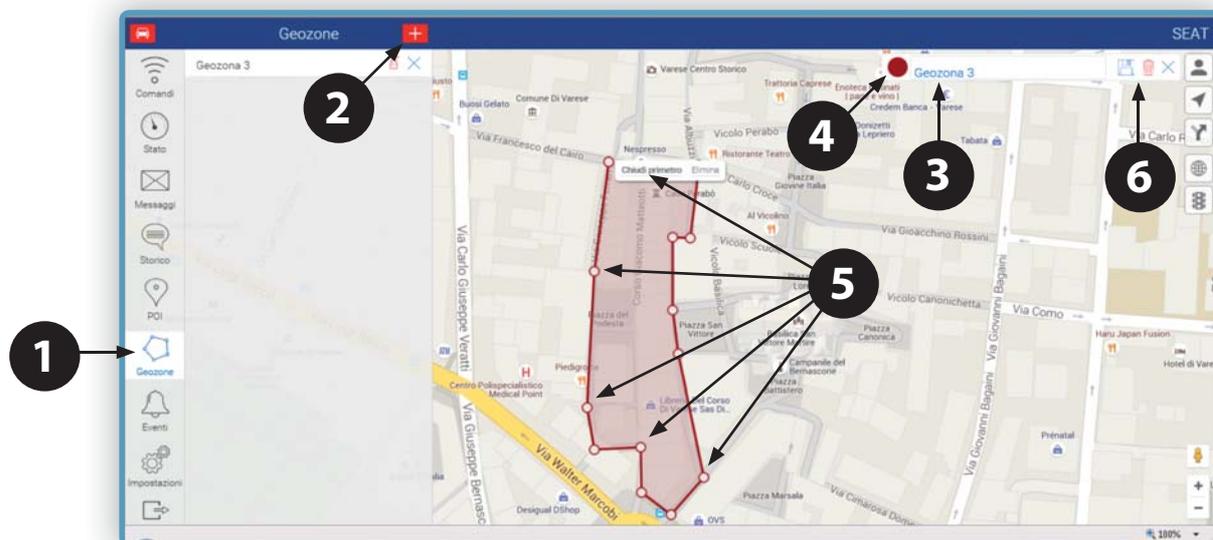
Dopo aver creato la **GEOZONA** ed i **POI**, seguire le indicazioni del paragrafo «**MENU' EVENTI**».

3.8 Come creare una Geozona



Solo su WEB

1. Selezionare l'icoma GEOZONE per accedere alle impostazioni della funzione.
2. Premere il pulsante **+** per creare una nuova Geozona.
3. Nominare la Geozona.
4. Scegliere il colore da assegnare al perimetro della Geozona cliccando sul cerchio colorato.
5. Cliccare in sequenza sulla mappa i punti necessari a costruire i contorni dell'area che si vuole creare. Per chiudere il perimetro cliccare sul primo dei punti inseriti e selezionare **«CHIUDI PERIMETRO»**. Eventuali aggiustamenti potranno essere effettuati trascinando ogni punto della Geozona creata.
6. Cliccare **Salva**  oppure, in caso di errori, **Cancella** 
7. Per modificare Geozona già create selezionare la Geozona e cliccare sul comando 
8. Eseguire nuovamente la procedura per inserire ulteriori POI.

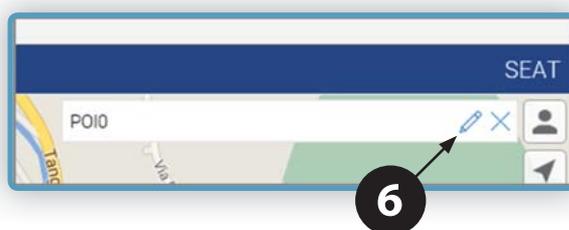
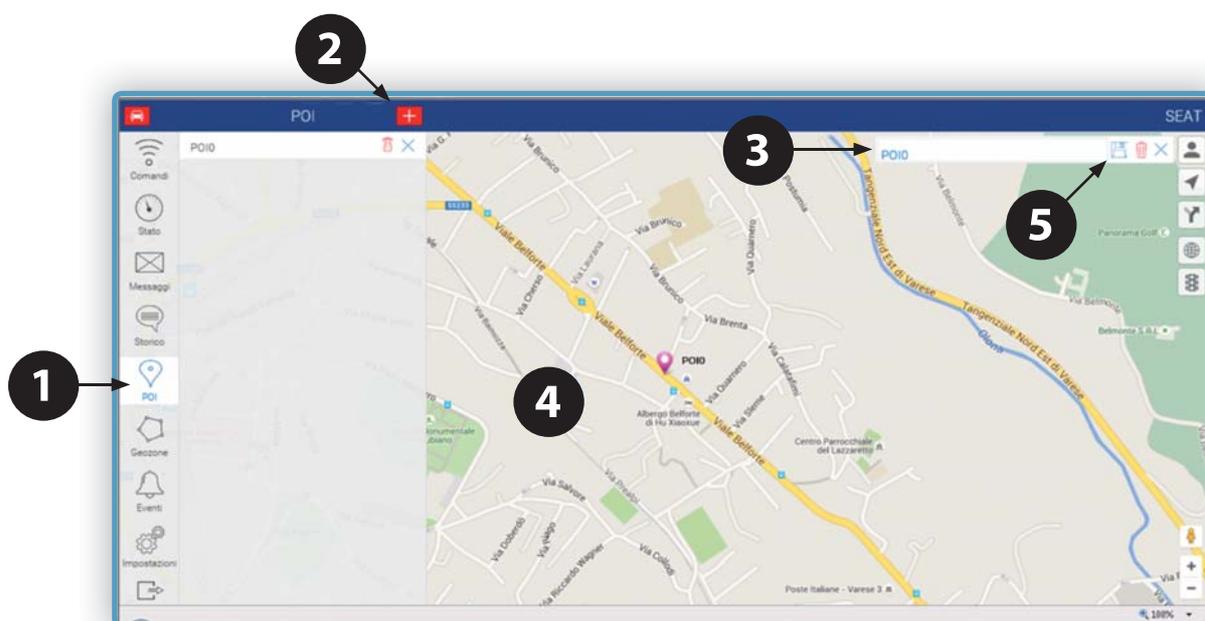


3.9 Come creare un POI (Punto di interesse)



Solo su WEB

1. Selezionare l'icona POI per accedere alle impostazioni della funzione.
2. Premere il pulsante  per creare un nuovo Punto di Interesse (POI)
3. Nominare il POI
4. Spostare il POI sul punto desiderato della Mappa 
5. Cliccare Salva  per memorizzare il POI oppure Cancella 
6. Per modificare POI già memorizzati cliccare sull'icona 
7. Eseguire nuovamente la procedura per inserire ulteriori POI.



3.10 MENÚ «EVENTI»

Notifiche Controllo Geozona



Solo su WEB

1. Creare la Geozona (vedi paragrafo 3.8)
2. Selezionare il menu Eventi.
3. Cliccare sul pulsante **+**
4. Selezionare la funzione Controllo Geozona e premere **Avanti**
5. Selezionare se si vuole inserire un tempo minimo oltre il quale verrà notificato l'evento (espresso in minuti)
6. Indicare il numero di minuti desiderato
7. Indicare se la notifica deve essere inoltrata all'ingresso del veicolo nella geozona oppure all'uscita.
8. Selezionare la Geozona e premere **Avanti**
9. Selezionare la vettura/e per la quale impostare l'evento.
10. Cliccare su Email ed indicare l'indirizzo e-mail al quale sarà inviata la notifica.
11. Indicare il testo che si desidera ricevere per e-mail.
12. Selezionare giorno/i della settimana ed intervallo di orario in cui si vuole che la notifica sia attiva (opzionale)
13. Cliccare **Salva**



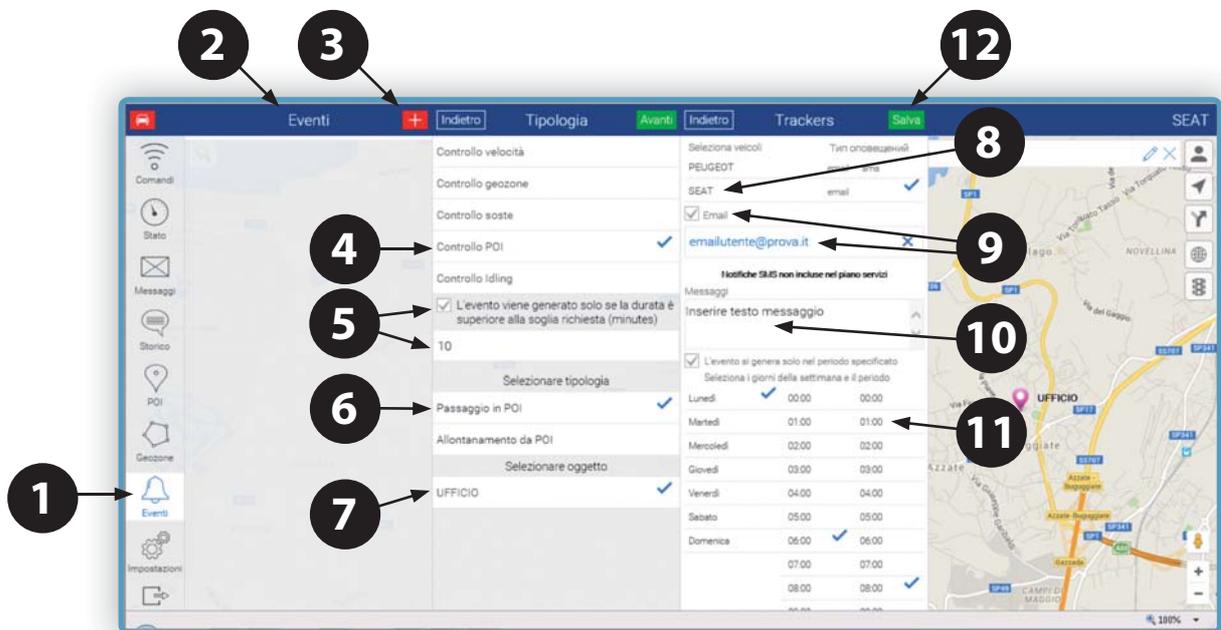
3.11 MENÙ «EVENTI»

Notifiche Controllo POI (Punti di Interesse)



Solo su WEB

1. Creare il Punto/i di Interesse (vedi paragrafo 3.9)
2. Selezionare il menu Eventi.
3. Cliccare sul pulsante **+**
4. Selezionare la funzione Controllo POI (Punto di Interesse).
5. Selezionare se si vuole inserire un tempo minimo oltre il quale verrà notificato l'evento (espresso in minuti)
6. Selezionare se si desidera la notifica per passaggio dal POI oppure quando ci si allontana dal POI
7. Selezionare il POI tra quelli precedentemente creati (se più di uno) e cliccare **Avanti**
8. Selezionare la vettura/e per la quale impostare l'evento.
9. Indicare l'indirizzo e-mail al quale sarà inviata la notifica.
10. Indicare il testo che si desidera ricevere per e-mail.
11. Selezionare giorno/i della settimana e intervallo di orario in cui si vuole che la notifica sia attiva (opzionale)
12. Cliccare **Salva**



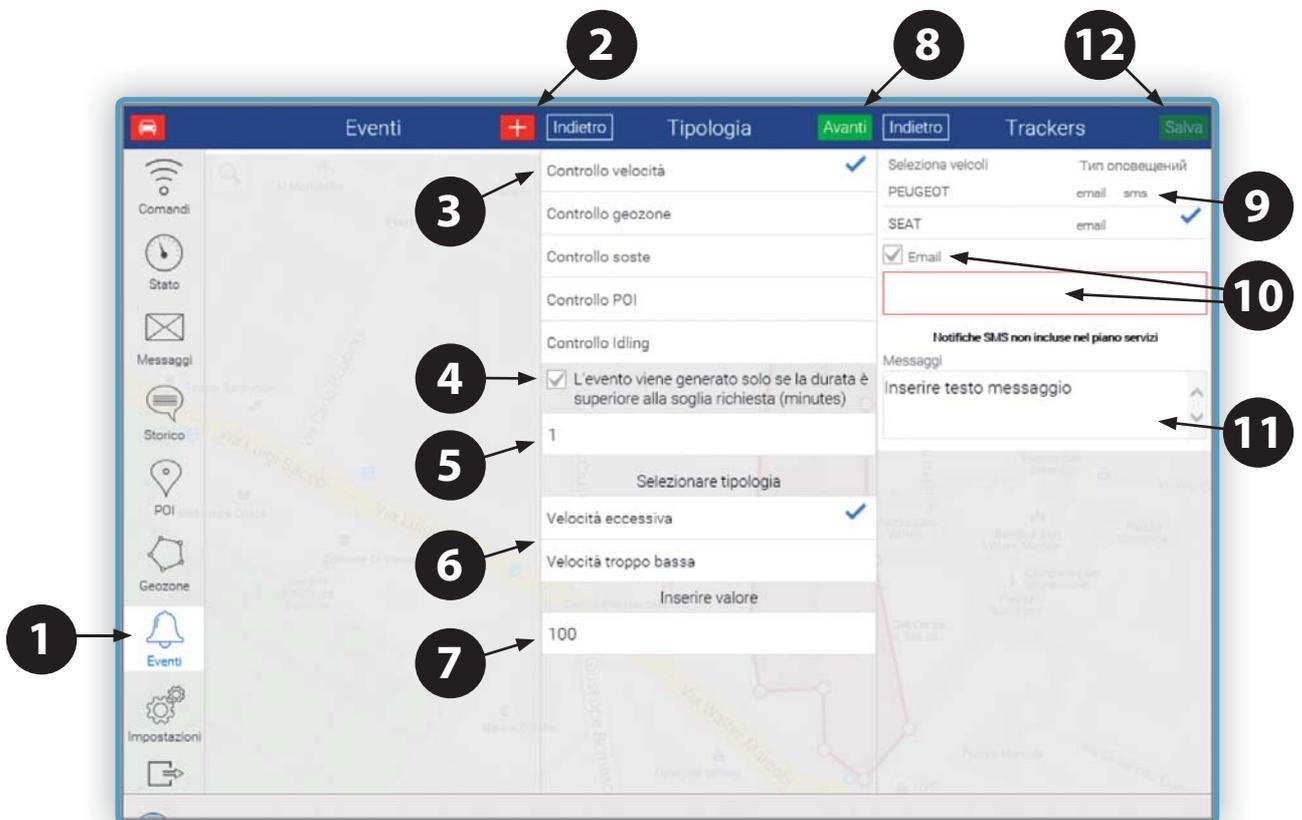
3.12 MENÙ «EVENTI»

Notifiche Controllo Velocità



Solo su WEB

1. Selezionare il menu Eventi.
2. Cliccare sul pulsante **+**
3. Selezionare la funzione Controllo Velocità.
4. Selezionare se si vuole inserire un tempo minimo oltre il quale verrà notificato l'evento (espresso in minuti).
5. Indicare il numero di minuti desiderato.
6. Indicare se la notifica deve essere inoltrata per velocità superiore o inferiore al valore inserito.
7. Inserire il valore di velocità
8. Premere **Avanti**
9. Indicare per quale vettura impostare l'evento in caso di più vetture presenti nell'account (una o più vetture)
10. Indicare l'indirizzo e-mail al quale sarà inviata la notifica
11. Indicare il testo che si desidera ricevere per e-mail.
12. Premere **Salva**



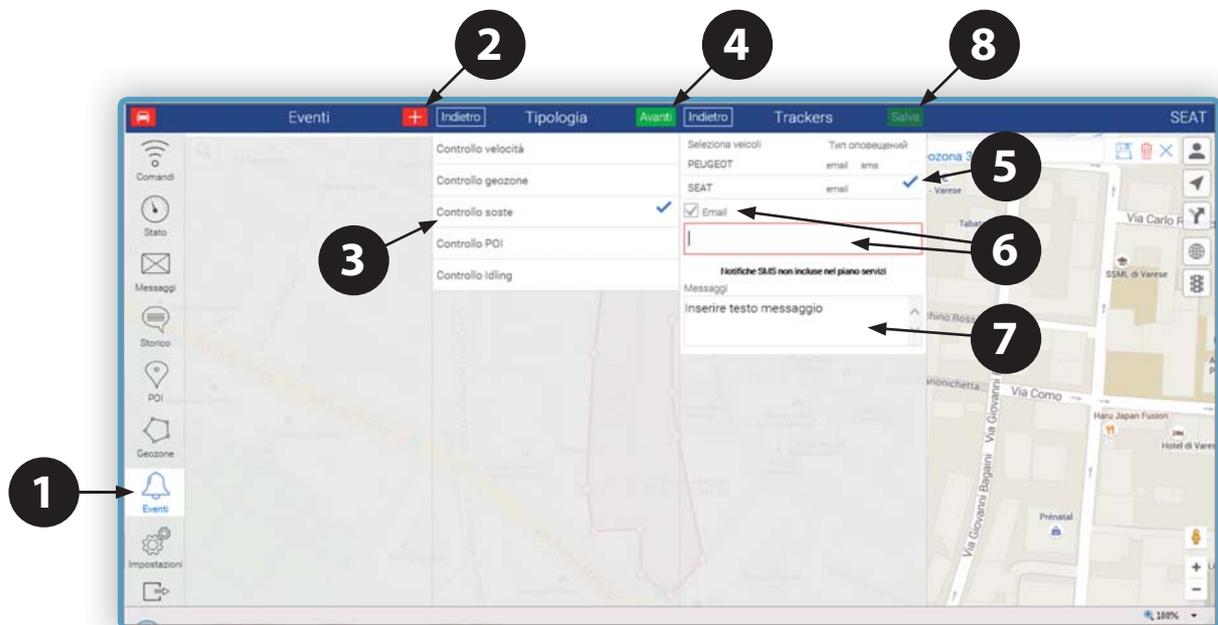
3.13 MENÚ «EVENTI»

Notifiche Controllo Parcheggio



Solo su WEB

1. Selezionare il menu Eventi.
2. Cliccare sul pulsante **+**
3. Selezionare la funzione Controllo Soste
4. Premere **Avanti**
5. Selezionare la vettura/e per la quale impostare l'evento
6. Indicare l'indirizzo e-mail al quale sarà inviata la notifica.
7. Indicare il testo che si desidera ricevere per e-mail.
8. Premere **Salva**



3.14 MENÙ «EVENTI»

Notifiche Controllo Soste con Chiave Quadro ON



Solo su WEB

1. Selezionare il menu Eventi.
2. Cliccare sul pulsante **+**
3. Selezionare la funzione Controllo Idling
4. Indicare il numero minimo di minuti superato il quale verrà inoltrata la notifica
5. Premere **Avanti**
6. Selezionare la vettura/e per la quale impostare l'evento.
7. Indicare l'indirizzo e-mail al quale sarà inviata la notifica.
8. Indicare il testo che si desidera ricevere per e-mail.
9. Premere **Salva**



ATTENZIONE: la trasmissione del segnale di Quadro spento potrebbe in alcuni casi essere differita, andando ad influenzare le tempistiche e le segnalazioni della funzione «Controllo Soste».

3.15 MENÙ «IMPOSTAZIONI»



Nel Menù “Impostazioni” si trovano alcune funzioni di impostazione e informazione:



- **Profilo Account:** Info su Login, Piano Servizi e data di scadenza.
- **Info APP Meta Trak /Versione Programma:** Versione APP e Qtrak Lite.
- **Cambio PIN:** permette di modificare il PIN di accesso all’APP (comando presente solo nell’APP).
- **Cambia Utente:** consente di disconnettersi e accedere come altro utente (con Login e Password).
- **Cambio Lingua:** consente di selezionare una differente lingua.
- **Privacy Agreement:** Nota informativa sulla gestione dei dati personali.
- **Scelta Unità di Misura:** è possibile scegliere tra Km/h e Miglia/h.



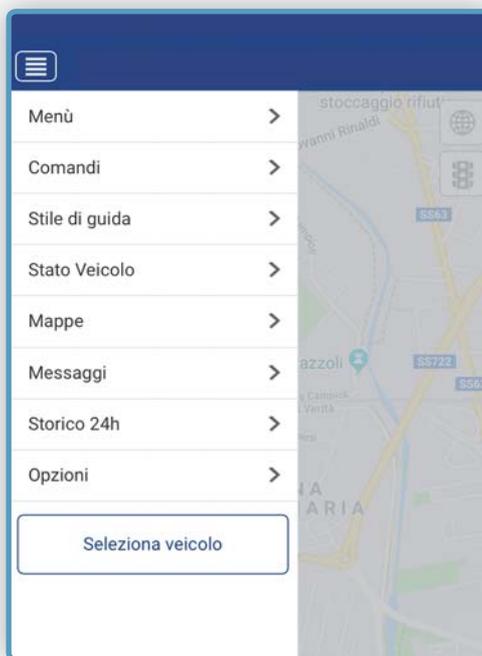
4. GESTIONE MULTI-VEICOLO



4.1 Gestione tramite APP:

E' possibile gestire dallo stesso profilo utente un numero superiore di mezzi abbinati allo stesso cliente.

Cliccando  comparirà il menù principale; premendo il tasto «Seleziona Veicolo» si accederà alla lista dei veicoli abbinati alla stesso account e sarà possibile effettuare la selezione di uno di essi.



4.2 Gestione tramite WEB:

E' possibile gestire dallo stesso profilo utente un numero superiore di mezzi abbinati allo stesso cliente.

Le vetture verranno visualizzate su mappa contemporaneamente.

Per identificare la posizione di un veicolo in modo rapido cliccando  comparirà la lista dei mezzi abbinati alla stessa flotta. Il nome del veicolo selezionato sarà visibile in alto a destra.



Designed, engineered and manufactured in Italy by
Meta System S.p.A. - Via T. Galimberti 5, 42124 - Reggio nell'Emilia (Italy)



Meta System S.p.A. - Via T. Galimberti, 5 - 42124 Reggio Emilia - ITALY
Tel. +39 0522 364 111 - Fax. +39 0522 364 150 - info@metasystem.it

COMPANY WITH QUALITY SYSTEM
CERTIFIED BY DNV
= UNI EN ISO 9001:2008 =

COMPANY WITH QUALITY SYSTEM
CERTIFIED BY DNV
= ISO/TS16949:2009 =

COMPANY WITH QUALITY SYSTEM
CERTIFIED BY CSQ
= UNI EN ISO 14001:2004 =



TELEMATICS

© Copyright Meta System S.p.A. - All rights reserved.



5040355400 IT-01/2019

www.metasystem.it